

Das sagen unsere Kunden

In dieser Rubrik drucken wir (unredigiert) Kundenreaktionen ab, die bei unserem BLS-Kundendienst eingegangen sind – eine positive, eine negative und eine aus der Rubrik «Kurioses»:



«Guten Abend, ich wollte an diesem Morgen meine Freundin in Walkringen besuchen und bin fälschlicherweise in Biglen eine Station zu früh ausgestiegen. Musste eine halbe Stunde auf den nächsten Zug warten. Das Team des Bahnhofs Biglen mit dem Chef Herr Lüthi und die anderen MA dort sind alle sehr nett und kompetent und haben mich wunderbar und kundenorientiert unterhalten in dieser halben Stunde. Das ist ein Superteam an diesem Bahnhof und sehr lustig und professionell und jeder Kunde wird namentlich begrüsst, der bekannt ist und dort oft den Zug von dort aus benutzt. Ich gratuliere ihnen zu diesem super Team, da fühlt man sich als Kunde sehr gut aufgehoben.»



«Ich bin seit Jahren ein guter Kunde der BLS und bin jahrelang von Schüpfheim nach Luzern gependelt. An diesem Samstag Morgen habe ich vergessen die Mehrfahrtenkarte abzustempeln. Also habe ich sie von Hand entwertet. Da ich aber das Datum und die Uhrzeit nicht im untersten sondern im obersten Feld eingetragen habe, hat mich der Kondukteur mit 100.– gebüsst! Ich habe mich nie über diverse verspätete Züge beschwert. Auch mehrere Zugsausfälle habe ich hingenommen und bin Ihnen gegenüber stets loyal geblieben. Aber diese Busse finde ich völlig ungerechtfertigt, unverhältnismässig und eine richtige Frechheit!! Gerade von einer regional verankerten Bahngesellschaft hätte ich einiges mehr an Toleranz und Verständnis erwartet!!»



«Das die BLS fahren muss ist klar das durfte ich auch letztes Jahr zum Fest in Frutigen erleben. Übrigens die Fahrt mit der Blümlisalp über den Thuner See war ein sehr tolles Erlebnis. Von der Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit der BLS kann die DB nur träumen !»

Mit den Bahnjournalisten unterwegs

Priska Casanova, CVM

Die diesjährige Güterverkehrsreise der Schweizer Bahnjournalisten führte vom 23. bis 25. Juni 2014 entlang des im November letzten Jahres eröffneten transkontinentalen Korridor Rhine-Alpine, welcher Antwerpen und Rotterdam mit Genua durch die Schweiz verbindet. Mit Start in Basel führte die Reise nordwärts bis nach Rotterdam, wobei die Teilnehmenden bei Besichtigungen



Besichtigung der Liefenshoek-Bahnverbindung in Belgien. Bild: **Jürg D. Lüthard**

von Baustellen und logistischen Plattformen direkt vor Ort Wissenswertes über Themen rund um den Korridor erfahren konnten. In diversen Referaten mehrerer Eisenbahnverkehrsunternehmen (darunter BLS Cargo) und Dienstleister wurden die Journalisten über erste Erfahrungen mit dem Korridor sowie die Vorbereitungen zur Eröffnung des Gotthard-Basistunnels informiert. Dirk Pfister, Leiter Vertrieb von BLS Cargo, wies in seinem Referat auf die Vorteile und Herausforderungen der länderübergreifenden Trassenvergabe («Pre Arranged Paths») für den Gesamt-Korridor hin. Fazit der Reise: drei spannende und lehrreiche Tage – sowohl für die Medienschaffenden als auch die Vertreter der involvierten Unternehmungen.

Erfolgreicher BLS-Auftritt an der OGA Langnau

Text und Bild: **Tanja Siegenthaler, PVZ**



Bereits zum 13. Mal fand in Langnau vom 14. bis 22. Juni 2014 die traditionelle Oberemmentalische Gewerbe- und Landwirtschaftsausstellung (OGA) statt. Trotz Fussball-WM hat die OGA auch dieses Jahr wieder viele Besucher angezogen, die sichtlich begeistert waren. Am Stand der BLS (s. Foto), an bester Lage gleich beim Messe-Eingang, herrschte reger Betrieb. Die Reiseberater/-innen und Lernenden der Reisezentren Langnau, Schüpfheim und Hasle-Rüegsau sowie die BLS-Hostessen hatten alle Hände voll zu tun. Der attraktive Wettbewerb wurde von über 1700 Besuchern ausgefüllt, 34 glückliche Gewinner freuen sich nun über ihre tollen Preise. Das absolute Highlight der Ausstellung war die BLS-Kleineisenbahn, die von kleinen und grossen Besuchern rege benutzt wurde. Insgesamt bot die OGA beste Voraussetzungen für angenehme Kundenkontakte und eine ausgezeichnete Plattform, um die BLS und ihre Reisezentren von ihrer besten Seite zu präsentieren.